विषय: कंपनी के सदस्यों के लिए सेबी द्वारा ऑनलाइन विवाद समाधान (ओडीआर) पोर्टल की शुरूआत

भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड ("सेबी") ने "प्रतिभूति बाजार में विवादों के ऑनलाइन समाधान (ओडीआर)" पर अपना परिपत्र संख्या सेबी/एचओ/ओआईएई/ओआईएई_आईएडी-1/पी/सीआईआर/2023/131 दिनांक 31 जुलाई, 2023 जारी किया है, जिसे परिपत्र संख्या सेबी/एचओ/ओआईएई/ओआईएई_आईएडी-1/पी/सीआईआर /2023/135 दिनांक 4 अगस्त, 2023 और सेबी/एचओ/ओआईएई/आईजीआरडी/ सीआईआर/पी/2023/156 दिनांक 20 सितंबर, 2023 से सम्बंधित है, और भारतीय प्रतिभूति बाजार में उत्पन्न होने वाले सभी प्रकार के विवादों के ऑनलाइन समाधान की सुविधा के लिए एक सामान्य ऑनलाइन विवाद समाधान पोर्टल ("ओडीआरपी") पेश किया है। ओडीआर सदस्यों को उनकी शिकायतों को हल करने के लिए एक अतिरिक्त मैकेनिज्म प्रदान करता है।

इस संबंध में, शिकायतों की सुचारू प्रक्रिया के लिए सदस्यों द्वारा विवादों के ऑनलाइन समाधान की सुविधा हेतु प्रक्रिया नीचे दी गई है:

I. कंपनी / अलंकित असाइनमेंट्स लिमिटेड [रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट ("आरटीए") के पास शिकायत दर्ज कराने के लिए:

प्रारंभ में, कंपनी/आरटीए के विरुद्ध सभी शिकायतें/विवाद सीधे कंपनी/आरटीए के पास दर्ज की जानी आवश्यक हैं। सदस्य cswhudco@hudco.org / rta@alankit.com पर ईमेल भेजकर या निम्नलिखित पते पर भौतिक पत्राचार भेजकर इसे दर्ज करा सकते हैं:

अलंकित असाइनमेंट्स लिमिटेड,
अलंकित हाइट्स, 4 ई/2,
झंडेवालान एक्सटेंशन, नई दिल्ली-110055
संपर्क व्यक्ति: श्री वीरेंद्र शर्मा
फ़ोन नंबर 011-4254-1234/2354, 1234
ईमेलआईडी:rta@alankit.cm
वेबसाइट:www.alankit.com

II. सेबी शिकायत निवारण प्रणाली स्कोर ("SCORES"):

जो शिकायतें/विवाद/ उपरोक्तानुसार अनिर्णीत रह जाती हैं, या यदि सदस्य कंपनी/आरटीए द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो सेबी के स्कोर्स प्लेटफॉर्म पर शिकायत दर्ज की जा सकती है, जिसे https://www.scores.gov.in पर देखा जा सकता है ।

III. ओडीआर प्लेटफॉर्म:

यदि सदस्य कंपनी/आरटीए और स्कोर्स प्लेटफॉर्म द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो ओडीआर पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन विवाद समाधान प्रक्रिया शुरू की जा सकती है।

ओडीआर पोर्टल के संबंध में महत्वपूर्ण जानकारी इस प्रकार है

इस संबंध में जारी सभी सेबी परिपत्रों के साथ ओडीआर पोर्टल तक पहुंचने के लिए लिंक हमारी वेबसाइट https://hudco.org.in/ पर उपलब्ध है।

यह ध्यान देने योग्य बात है कि ओडीआर पोर्टल के माध्यम से विवाद समाधान केवल तभी शुरू किया जा सकता है जब ऐसी शिकायत/विवाद किसी मध्यस्थता प्रक्रिया, अदालत, न्यायाधिकरण या उपभोक्ता फोरम के समक्ष लंबित न हो या भारतीय कानून के तहत गैर-मध्यस्थ हो।

उपरोक्त मामले पर किसी भी प्रश्न के लिए, निवेशक कंपनी के रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट, अलंकित असाइनमेंट्स लिमिटेड से rta@alankit.com पर या कंपनी से cswhudco@hudco.org पर संपर्क कर सकते हैं।

आपका भवदीय
हाउसिंग एंड अर्बन डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड

- एसडी/-
विकास गोयल
कंपनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी